

ЗАТВЕДЖУЮ

Зав.кафедри громадського здоров'я



проф. Сміянов В.А.

26 червня 2026 р.

**I. Перелік теоретичних питань до іспиту з дисципліни «Організація різних видів медичної допомоги. Управління якістю медичної допомоги»
для здобувачів спеціальності І9 «Громадське здоров'я»**

Тема 1. Організація різних видів медичної допомоги

1. Основні напрями соціально-економічного розвитку суспільства та їх вплив на систему охорони здоров'я.
2. Сучасне розуміння здоров'я населення як соціально-економічної та суспільної цінності.
3. Основні положення програми ВООЗ «Здоров'я для всіх у XXI столітті».
4. Принципи забезпечення загального охоплення населення медичними послугами.
5. Поняття та основні характеристики моделі організації охорони здоров'я.
6. Основні моделі фінансування систем охорони здоров'я.
7. Бюджетна модель (модель Беверіджа): характеристика, переваги та недоліки.
8. Страхова модель (модель Бісмарка): характеристика, переваги та недоліки.
9. Приватна (ринкова) модель охорони здоров'я: характеристика, переваги та недоліки.
10. Порівняльна характеристика основних світових моделей організації та фінансування охорони здоров'я.
11. Основні тенденції розвитку систем охорони здоров'я в країнах із розвинутою системою медичної допомоги.
12. Особливості розвитку систем охорони здоров'я в країнах, що розвиваються.
13. Основні показники ефективності функціонування системи охорони здоров'я.
14. Основні переваги та недоліки різних світових систем охорони здоров'я.
15. Законодавчі засади організації та надання медичної допомоги населенню України.
16. Основні принципи організації системи охорони здоров'я України.
17. Основні принципи реформування системи охорони здоров'я України.
18. Основні чинники, що впливають на реформування системи охорони здоров'я.
19. Сучасна система організації медичної допомоги в Україні.
20. Поняття, завдання та основні принципи первинної медичної допомоги.
21. Організація та зміст роботи закладів, що надають первинну медичну допомогу.
22. Основні принципи сімейної медицини.
23. Роль сімейного лікаря в системі первинної медичної допомоги.
24. Поняття та основні характеристики вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги.
25. Організація та зміст роботи закладів, що надають вторинну медичну допомогу.
26. Поняття та основні характеристики третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги.
27. Організація та зміст роботи закладів, що надають третинну медичну допомогу.
28. Порівняльна характеристика первинної, вторинної та третинної медичної допомоги.
29. Принципи маршрутизації пацієнтів між різними рівнями медичної допомоги.
30. Поняття, структура та функції госпітальних округів.
31. Роль госпітальних округів в організації доступної та якісної медичної допомоги.
32. Показники діяльності закладів охорони здоров'я та їх класифікація.
33. Основні абсолютні та відносні показники діяльності закладів охорони здоров'я.
34. Показники використання ліжкового фонду та методи їх оцінювання.
35. Основні показники діяльності амбулаторно-поліклінічних закладів.

Тема 2. Управління якістю медичної допомоги

1. Поняття якості медичної допомоги та основні підходи до її визначення.
2. Теоретичні засади управління якістю медичної допомоги.
3. Основні принципи побудови системи управління якістю в закладі охорони здоров'я.
4. Структура та основні елементи системи управління якістю.
5. Інституційне забезпечення системи управління якістю медичної допомоги.
6. Міжнародні стандарти ISO 9001:2008 та ISO 9001:2015: основні положення та відмінності.
7. Процесний підхід та ризик-орієнтоване мислення в ISO 9001:2015.
8. Основні принципи концепції TQM (Total Quality Management).
9. Порівняльна характеристика традиційного управління якістю та концепції TQM.
10. Класифікація методів управління якістю та їх загальна характеристика.
11. Структурування функцій якості (QFD): сутність, призначення та можливості застосування.
12. Діаграма Парето та її використання для визначення пріоритетних проблем якості.
13. Причинно-наслідкова діаграма Ісікави: призначення та принципи побудови.
14. Ліцензування, акредитація та сертифікація медичних закладів: мета, значення та відмінності.
15. Бенчмаркінг, формування стандартів якості медичної допомоги, методики оцінки якості, аудит та лідерство в системі управління якістю.

II. Перелік практичних навичок до іспиту з дисципліни «Організація різних видів медичної допомоги. Управління якістю медичної допомоги» для здобувачів спеціальності 19 «Громадське здоров'я»

Організація медичної допомоги

1. Визначити, до якого рівня медичної допомоги належить запропонована медична послуга, та обґрунтувати відповідь.
2. Визначити оптимальний рівень медичної допомоги для пацієнта за описаною клініко-організаційною ситуацією.
3. Побудувати маршрут пацієнта між первинною, вторинною та третинною ланками медичної допомоги.
4. Обґрунтувати необхідність направлення пацієнта із первинної на вторинну або третинну медичну допомогу.
5. Визначити роль лікаря загальної практики — сімейного лікаря у запропонованій ситуації.
6. Визначити, який заклад охорони здоров'я повинен забезпечувати відповідний вид медичної допомоги.
7. Проаналізувати організаційну структуру закладу, що надає первинну медичну допомогу.
8. Проаналізувати організаційну структуру закладу, що надає спеціалізовану медичну допомогу.
9. Визначити функції госпітального округу в запропонованій ситуації.
10. Оцінити доцільність запропонованої маршрутизації пацієнта та запропонувати оптимальний варіант.

Аналіз діяльності закладів охорони здоров'я

1. Розрахувати та інтерпретувати основні показники діяльності закладу охорони здоров'я за наведеними статистичними даними.
2. Оцінити показники використання ліжкового фонду та визначити проблемні аспекти його використання.
3. Проаналізувати показники роботи амбулаторно-поліклінічного закладу та сформулювати висновок.
4. Порівняти показники діяльності двох закладів охорони здоров'я та визначити, який із них працює ефективніше.
5. На основі запропонованих показників визначити основну проблему діяльності закладу охорони здоров'я та запропонувати управлінське рішення.

Управління якістю

1. Визначити основні проблеми системи управління якістю за описаною ситуацією в закладі охорони здоров'я.
2. Визначити, який принцип управління якістю необхідно застосувати у запропонованій ситуації.
3. Визначити, який елемент системи ISO 9001:2015 необхідно застосувати для вирішення запропонованої проблеми.
4. Визначити процеси, ризики та критичні точки у запропонованому процесі надання медичної допомоги.
5. Провести аналіз ризиків певного процесу та запропонувати заходи щодо їх мінімізації.
6. Визначити показники (індикатори) якості для оцінювання запропонованого виду медичної допомоги.
7. Оцінити відповідність запропонованих показників вимогам до методик оцінки якості: об'єктивності, кількісної оцінки, придатності та інформативності.
8. За наведеними даними побудувати або інтерпретувати діаграму Парето та визначити пріоритетну проблему.

9. За описом проблеми побудувати причинно-наслідкову діаграму Ісікави та визначити основні групи причин.
10. Визначити етапи циклу PDCA для запропонованої проблеми якості та сформулювати відповідні управлінські заходи.
11. Визначити, який вид аудиту доцільно провести в запропонованій ситуації, та обґрунтувати вибір.
12. Проаналізувати результати внутрішнього аудиту та розробити коригувальні/запобіжні заходи.
13. Визначити, чи потребує запропонована ситуація ліцензування, акредитації або сертифікації, та обґрунтувати відповідь.
14. Провести бенчмаркінговий аналіз двох закладів охорони здоров'я за наведеними показниками якості та визначити напрямки поліпшення.
15. Розробити комплекс управлінських заходів для безперервного поліпшення якості медичної допомоги в запропонованому закладі охорони здоров'я.