

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1. Загальна інформація про навчальну дисципліну

Повна назва навчальної дисципліни	Організація різних видів медичної допомоги. Управління якістю медичної допомоги
Повна офіційна назва закладу вищої освіти	Сумський державний університет
Повна назва структурного підрозділу	Навчально-науковий медичний інститут. Кафедра громадського здоров'я
Розробник(и)	Сміянов Владислав Анатолійович, Сміянова Ольга Іванівна, Штайнбергер Раян Маркович
Рівень вищої освіти	Другий рівень вищої освіти, НРК – 7 рівень, QF-LLL – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл
Тривалість вивчення навчальної дисципліни	один семестр
Обсяг навчальної дисципліни	Обсяг становить 5 кред. ЄКТС, 150 год. Для заочної форми навчання 36 год. становить контактна робота з викладачем (10 год. лекцій, 26 год. практичних занять), 114 год. становить самостійна робота.
Мова викладання	Українська

2. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі

Статус дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна для освітньої програми "Громадське здоров'я"
Передумови для вивчення дисципліни	Громадське здоров'я. Організація та управління охороною здоров'я
Додаткові умови	Додаткові умови відсутні
Обмеження	Обмеження відсутні

3. Мета навчальної дисципліни

Оволодіння здобувачами вищої освіти спеціалізованих концептуальних знань, набуття умінь та навичок щодо вирішення проблем в організації діяльності системи охорони здоров'я, удосконалення системи управління якістю медичної допомоги населенню; освоєння технік і процедур побудови і впровадження системи управління якістю різних типах медичних установ і організацій відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO та TQM; оцінювання результатів діяльності команд та колективів у професійній сфері.

4. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1 Організація різних видів медичної допомоги

Основні напрями соціально-економічного розвитку суспільства в сучасних умовах. Програма ВООЗ “Здоров’я для всіх у XXI столітті”. Моделі організації та фінансування охорони здоров’я. Тенденції розвитку системи охорони здоров’я в країнах з розвинутою системою медичної допомоги та в країнах із системою медичної допомоги, що розвивається. Світові системи охорони здоров’я, їх порівняльна характеристика, переваги та недоліки. Законодавчі засади організації та надання медичної допомоги населенню України. Основні принципи реформування системи охорони здоров’я та чинники, що на нього впливають. Організація та зміст роботи закладів охорони здоров’я що забезпечують надання первинної медичної допомоги населенню. Основні принципи сімейної медицини. Організація та зміст роботи закладів охорони здоров’я, що забезпечують надання вторинної (спеціалізованої) та третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги. Госпітальні округи, їх структура, функції. Показники діяльності закладів охорони здоров’я, їх аналіз.

Тема 2 Управління якістю медичної допомоги.

Теоретичні засади управління якістю. Система управління якістю. Інституційне забезпечення системи управління якістю. • Міжнародні системи стандартів ISO 9001:2008 та ISO 9001:2015, концепції TQM (Total Quality Management). Класифікація методів управління якістю та їхня загальна характеристика. • Структурування функцій якості. • Сучасні комплексні інструменти, методології управління та поліпшення системи якості: діаграма Парето; причинно-наслідкова діаграма (діаграма Ісікави). • Значення ліцензування та акредитації медичних закладів для забезпечення належної якості медичної допомоги. • Бенчмаркінг як інструмент підвищення конкурентоспроможності підприємницьких структур. Формування стандартів якості різних видів медичної допомоги. • Методики оцінки якості та вимоги до них (придатність для використання стосовно різних етапів і видів медичної допомоги, об’єктивність, можливість кількісної оцінки, коректне відображення суті медичної діяльності). • Стандарти якості медичної допомоги (ЯМД) стосовно клініко-статистичних груп, нозологічних форм. Стандарти медичних технологій. • Основні принципи проведення сертифікації СУЯ: етапи проведення, відповідальні органи, об’єкти сертифікації. Аудит в системі управління якістю. Лідерство в системі управління якістю.

Тема 3 Практикоорієнтований іспит.

Проведення іспиту відповідно до регламенту.

5. Очікувані результати навчання навчальної дисципліни

Після успішного вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти зможе:

РН1	Вміти визначати пріоритети і проводити оцінку потреб сфери громадського здоров’я у конкретній ситуації.
РН2	Здобути навички організації заходів з нагляду за станом здоров’я населення з використанням міжсекторального підходу.
РН3	Розробляти проекти надання послуг громадського здоров’я з профілактики (первинної, вторинної та третинної) захворювань, промоції здоров’я, та забезпечувати їх реалізацію.
РН4	Розробляти варіанти стратегій, політик та визначати окремі інтервенції, спрямовані на збереження та зміцнення здоров’я населення.

PH5	Вміти оцінювати ефективність інтервенцій, профілактичних та скринінгових програм та політик в громадському здоров'ї
PH6	Вміти аналізувати політики та інтервенції в сфері громадського здоров'я та пропонувати заходи щодо підвищення ефективності використання наявних коштів.
PH7	Вміти створювати команду для діяльності у сфері громадського здоров'я і забезпечувати її ефективну роботу.
PH8	Вміти приймати управлінське рішення та виконувати управлінські функції в організації надання якісних послуг у сфері громадського здоров'я.
PH9	Визначати пріоритети та розробляти заходи з адвокації, комунікації та соціальної мобілізації у сфері громадського здоров'я
PH10	Вміти застосовувати наукові підходи щодо планування дизайну досліджень, збору даних, розповсюдження та використання результатів наукових досліджень у сфері громадського здоров'я.

6. Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних результатів

Програмні результати навчання, досягнення яких забезпечує навчальна дисципліна.
Для спеціальності І9 Громадське здоров'я:

ПР2	Визначати пріоритети та оцінювати потреби сфери громадського здоров'я, пропонувати науково обґрунтовані заходи та розробляти відповідні висновки та стратегії, які спрямовані на покращення галузі охорони здоров'я.
ПР3	Організовувати заходи з нагляду за станом здоров'я населення з використанням міжсекторального підходу.
ПР9	Розробляти заходи з профілактики (первинної, вторинної та третинної) захворювань та сприяти їх реалізації на практиці.
ПР10	Розробляти та впроваджувати стратегії, політики та окремі заходи у сфері промоції здоров'я, здійснювати ефективну комунікацію у сфері громадського здоров'я з використанням різних каналів та технік комунікації.
ПР11	Розробляти та впроваджувати системи моніторингу і оцінки ефективності інтервенцій, профілактичних та діагностичних або скринінгових програм та політик в громадському здоров'ї.
ПР12	Здійснювати аналіз ефективності розроблених процедур, інтервенцій, стратегій та політик в сфері громадського здоров'я.
ПР13	Розробляти та впроваджувати, засновані на доказах стратегії, політики та інтервенції громадського здоров'я із залученням зацікавлених сторін на основі міжсекторального підходу.
ПР16	Виконувати управлінські функції та організовувати надання якісних послуг у сфері громадського здоров'я.
ПР17	Здійснювати адвокацію, комунікацію та соціальну мобілізацію у сфері громадського здоров'я, підтримувати лідерство та залучати і посилювати спільноти з метою збереження і зміцнення здоров'я населення.

7. Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних компетентностей

Програмні компетентності, формування яких забезпечує навчальна дисципліна:
Для спеціальності І9 Громадське здоров'я:

ПК1	ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ПК2	ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
ПК3	ЗК 6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
ПК4	ЗК 7. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
ПК5	ЗК 10. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
ПК6	СК 2. Здатність визначати пріоритети і проводити оцінку потреб сфери громадського здоров'я у конкретній ситуації.
ПК7	СК 3. Здатність розробляти варіанти стратегій, політик та визначати окремі інтервенції, спрямовані на збереження та зміцнення здоров'я населення, та оцінювати їх ефективність.
ПК8	СК 6. Здатність аналізувати стратегії, політики та інтервенції в сфері громадського здоров'я та пропонувати заходи щодо підвищення ефективності використання наявних коштів.
ПК9	СК 7. Здатність створювати команду для діяльності у сфері громадського здоров'я і забезпечувати її ефективну роботу.
ПК10	СК 8. Здатність розробляти проекти надання послуг громадського здоров'я та профілактики (первинної, вторинної та третинної) захворювань, промоції здоров'я, та забезпечувати їх реалізацію.
ПК11	СК 9. Здатність розробляти заходи з адвокації, комунікації та соціальної мобілізації у сфері громадського здоров'я.
ПК12	СК12 Здатність застосовувати наукові підходи щодо планування дизайну досліджень, збору даних, розповсюдження та використання наукових досліджень у сфері громадського здоров'я.
ПК13	СК13 Здатність до оволодіння цифровою грамотністю та інформаційною грамотністю у галузі громадського здоров'я..

8. Види навчальних занять

Тема 1. Організація різних видів медичної допомоги
Лк1 "Система охорони здоров'я в Україні, структура, нормативно-правове забезпечення. Вимоги ВООЗ до системи охорони здоров'я." (заочна) Основні напрями соціально-економічного розвитку суспільства в сучасних умовах. Програма ВООЗ “Здоров'я для всіх у XXI столітті”. Моделі організації та фінансування охорони здоров'я. Тенденції розвитку системи охорони здоров'я в країнах з розвинутою системою медичної допомоги та в країнах із системою медичної допомоги, що розвивається. Викладання проводиться у вигляді інтерактивної лекції (при наявності карантину - в режимі онлайн).

Лк2 "Організація та зміст роботи закладів охорони здоров'я що забезпечують надання первинної медичної допомоги населенню" (заочна)

Розвиток сімейної медицини в Україні — важлива складова реалізації Європейської політики ВООЗ “Здоров’я для всіх у ХХІ ст.” Основні принципи сімейної медицини. Основні принципи сімейної медицини. Роль керівників закладів охорони здоров'я. Викладання проводиться у вигляді інтерактивної лекції (при наявності карантину - в режимі онлайн).

Лк3 "Організація вторинної (спеціалізованої) медико-санітарної допомоги. Реформування стаціонарної допомоги. Визначення госпітального округу, його структура, функції" (заочна)

Роль амбулаторно-поліклінічних закладів у медичному забезпеченні міського та сільського населення. Реформування стаціонарної допомоги. Визначення госпітального округу. Спроможна мережа закладів охорони здоров'я. Надкластерні, кластерні та загальні лікарні, їх функції та можливості надання якісної медичної допомоги населенню. Викладання проводиться у вигляді інтерактивної лекції (при наявності карантину - в режимі онлайн).

Лк4 "Організація та зміст роботи закладів системи охорони материнства в Україні." (заочна)

утність державної програми «Репродуктивне здоров’я нації». Експертна оцінка організаційних елементів медичного забезпечення вагітних і жінок при гінекологічних захворюваннях. Завдання, основні структурні підрозділи, показники діяльності акушерсько-гінекологічних ЗОЗ. Основна документація, що застосовується для обліку їх роботи. Викладання проводиться у вигляді інтерактивної лекції (при наявності карантину - в режимі онлайн).

Пр1 "Законодавчі засади організації та надання різних видів медичної допомоги населенню України. Основні принципи реформування системи охорони здоров’я та чинники, що на нього впливають." (заочна)

Роль і значення міжнародного співробітництва в галузі охорони здоров’я. Функції і діяльність Всесвітньої організації охорони здоров’я. Всесвітня декларація з охорони здоров’я. Основи політики досягнення здоров’я для всіх в Європейському регіоні. Ієрархія державного управління охороною здоров’я. Повноваження на різних рівнях упровадження державної політики в галузі охорони здоров’я. Використання міжнародного досвіду формування державної політики в галузі охорони здоров’я. При вивченні теми передбачається виконання індивідуального практичного завдання, що включає аналіз організаційної моделі закладу первинної медичної допомоги, оцінку її відповідності міжнародним рекомендаціям ВООЗ і WONCA та розроблення управлінських рішень, спрямованих на підвищення доступності й якості медичної допомоги.

Пр2 "Організація первинної медико-санітарної допомоги (ПМСД) населенню. Основні принципи сімейної медицини" (заочна)

Особливості роботи сімейного лікаря. Центри первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД) як основний заклад організації первинної медичної допомоги, структура, діяльність. Амбулаторії загальної практики-сімейної медицини, їх структура, функції, місце в медичному обслуговуванні міського та сільського населення. Обов'язки сімейної медичної сестри. При вивченні даної теми передбачена практична робота в навчальній кімнаті з застосуванням віртуальної симуляції (перегляду навчального відео в рамках теми) з подальшим обговоренням і дискусією щодо організації та функцій ЦПМСД і амбулаторій загальної практики-сімейної медицини з оцінкою ролі сімейного лікаря та медичної сестри в системі ПМСД; також розбір клініко-організаційних кейсів маршрутизації пацієнтів і підвищення доступності первинної медичної допомоги.

Пр3 "Організація та зміст роботи закладів охорони здоров'я, що забезпечують надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги. Механізм функціонування та функції госпітального округу." (заочна)

Основна документація, що застосовується для обліку роботи підрозділів поліклініки, зміст і порядок її заповнення, завдання поліклініки, основні структурні підрозділи, показники діяльності. Визначення госпітального округу. План розвитку госпітального округу, його складові частини. Механізм функціонування госпітального округу. Функції закладів охорони здоров'я у складі госпітального округу. Надкластерні, кластерні та загальні лікарні. Маршрути пацієнтів. При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: аналіз організації закладів вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги з вивченням структури поліклінік, основної медичної документації та показників їх діяльності. Крім того, передбачено виконання групових завдань, що включають аналіз механізму функціонування госпітального округу, характеристики типів лікарень та опрацювання маршрутів пацієнтів у межах кластерної системи медичної допомоги з подальшим обговоренням результатів.

Пр4 "Показники діяльності закладів охорони здоров'я, їх аналіз." (заочна)

Визначення та оцінка показників діяльності сімейних лікарів. Методика обчислення та аналіз показників діяльності поліклініки за даними звітів. Показники діяльності стаціонару, методика їх обчислення та аналізу. Методика обчислення та аналіз показників діяльності стаціонару за даними звіту лікувально-профілактичного закладу (ф. № 20). При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: визначення та аналіз показників діяльності закладів охорони здоров'я, зокрема сімейних лікарів, поліклініки та стаціонару на основі звітної документації, а також опрацювання методики їх розрахунку та інтерпретації. Крім того, передбачено виконання групових завдань, що включають аналіз показників діяльності стаціонару за даними звітів лікувально-профілактичного закладу (ф. №20) з подальшим обговоренням результатів.

Пр5 "Репродуктивне здоров'я." (заочна)

Державна програма «Репродуктивне здоров'я нації». Центри здоров'я жінок. Гендерне рівноправ'я. При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: розв'язання кейсу щодо реалізації державної програми «Репродуктивне здоров'я нації» з аналізом діяльності Центрів здоров'я жінок та питань забезпечення гендерного рівноправ'я у сфері охорони здоров'я. За умов відсутності карантинних обмежень передбачається відпрацювання практичних навичок на базі Сумського обласного пологового будинку з розглядом організації надання медичної допомоги та прийняттям управлінських рішень у змодельованих клініко-організаційних ситуаціях.

Пр6 "Охорона психічного здоров'я" (заочна)

Правове регулювання психіатричної допомоги в Україні. Психіатрична допомога в системі Міністерства охорони здоров'я України: заклади, що надають позалікарняну (амбулаторну) психіатричну допомогу, заклади, що надають стаціонарну психіатричну допомогу, соціально-реабілітаційні заклади. При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: аналіз системи охорони психічного здоров'я в Україні з урахуванням правового регулювання психіатричної допомоги та структури закладів амбулаторного, стаціонарного і соціально-реабілітаційного профілю. Додатково передбачається виконання практичного кейсу щодо оцінки доступності психіатричної допомоги та маршрутів пацієнтів у системі охорони здоров'я з обґрунтуванням управлінських рішень на рівні громадського здоров'я.

Пр7 "Експертиза тимчасової непрацездатності." (заочна)

Значення листка непрацездатності як облікового, юридичного та фінансового документу. Визначення тактики різних посадових осіб лікувально-профілактичних закладів стосовно конкретних видів і випадків тимчасової непрацездатності. Методика проведення експертизи тимчасової втрати працездатності. Медичний висновок про тимчасову непрацездатність особи. При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: аналіз значення листка непрацездатності як облікового, юридичного та фінансового документа, а також опрацювання методики проведення експертизи тимчасової втрати працездатності та оформлення медичного висновку. Крім того, передбачено розв'язання практичних кейсів щодо різних видів тимчасової непрацездатності з визначенням тактики дій медичних працівників у типових клініко-експертних ситуаціях.

Пр8 "Експертиза стійкої втрати працездатності." (заочна)

Поняття стійкої втрати працездатності. Методика проведення експертизи стійкої втрати працездатності. Групи та причини інвалідності. Організація роботи комісій з оцінювання повсякденного функціонування особи. При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: аналіз поняття та методики експертизи стійкої втрати працездатності, визначення груп та причин інвалідності, а також ознайомлення з організацією роботи комісій з оцінювання повсякденного функціонування особи. Крім того, передбачено розв'язання практичних кейсів щодо різних випадків стійкої втрати працездатності з обґрунтуванням експертних рішень.

Тема 2. Управління якістю медичної допомоги.

Лк5 "Теоретичні засади управління якістю. Система управління якістю" (заочна)

Поняття якості та чинники, які на неї впливають. Зміст та завдання управління якістю. Системи якості та сучасні підходи до управління якістю. Процесний підхід в системі управління якістю (СУЯ). Викладання проводиться у вигляді інтерактивної лекції (при наявності карантину - в режимі онлайн).

Пр9 "Методи управління якістю. Інструменти та механізми управління якістю: акредитація, ліцензування, бенчмаркінг." (заочна)

Класифікація методів управління якістю та їхня загальна характеристика. Структурування функцій якості. Сучасні комплексні інструменти, методології управління та поліпшення системи якості: діаграма Парето; причинно-наслідкова діаграма (діаграма Ісікави). Значення ліцензування та акредитації медичних закладів для забезпечення належної якості медичної допомоги. Бенчмаркінг як інструмент підвищення конкурентоспроможності підприємницьких структур. При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: аналіз методів управління якістю в системі охорони здоров'я із застосуванням інструментів поліпшення якості (діаграма Парето, діаграма Ісікави), а також оцінка ролі ліцензування та акредитації закладів охорони здоров'я. Крім того, передбачається групове виконання практичного кейсу з використанням бенчмаркінгу для порівняльного аналізу діяльності медичних закладів та обґрунтування напрямів підвищення якості медичної допомоги.

Пр10 "Особливості впровадження систем управління якістю в діяльність закладів охорони здоров'я. Організація систем управління якістю відповідно до вимог стандартів ISO 9001:2015." (заочна)

Впровадження систем управління якістю в закладах охорони здоров'я. Якість медичних послуг як умова забезпечення якості життя. Критерії та показники якості медичних послуг: якість структури; якість ресурсів (матеріально-технічна база, оснащення, кадровий потенціал); якість процесу надання медичної послуги (дотримання медичних технологій: діагностичних, лікувальних, профілактичних і реабілітаційних заходів); якість результату (оцінка результатів діяльності). При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: аналіз впровадження систем управління якістю в закладах охорони здоров'я відповідно до вимог стандартів ISO 9001:2015 та оцінка якості медичних послуг за критеріями структури, ресурсів, процесу та результату. Додатково передбачається симуляційне навчання з переглядом навчального відеоматеріалу щодо впровадження системи якості в медичному закладі, а також розбір практичного кейсу з визначенням рівня якості медичної допомоги та обґрунтуванням заходів щодо її вдосконалення.

Пр11 "Методики та особливості оцінки якості медичної допомоги населенню. Основні принципи проведення сертифікації систем управління якістю." (заочна)

Стандарти ЯМД стосовно клініко-статистичних груп, нозологічних форм. Стандарти медичних технологій. Основні принципи проведення сертифікації СУЯ: етапи проведення, відповідальні органи, об'єкти сертифікації. При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: аналіз стандартів якості медичної допомоги щодо клініко-статистичних груп і нозологічних форм, а також опрацювання стандартів медичних технологій у системі охорони здоров'я. Крім того, передбачається розв'язання практичного кейсу з оцінки якості медичної допомоги та моделювання етапів сертифікації систем управління якістю із визначенням відповідальних органів і об'єктів сертифікації.

Пр12 "Аудит в системі управління якістю." (заочна)

Поняття аудиту якості. Аудит СУЯ. Типи аудиторських перевірок, їх характеристика. Організація аудиту якості. Формування програми аудиту. Достовірність та результатів оцінювання. Корегувальні та упереджувальні заходи. Оцінка виконання заходів з підвищення якості в організації. При вивченні даної теми передбачається виконання практичних завдань: аналіз поняття аудиту в системі управління якістю, його типів, етапів організації та формування програми аудиторської перевірки. Крім того, передбачається розв'язання практичного кейсу щодо оцінки результатів аудиту, визначення корегувальних та упереджувальних заходів і аналізу ефективності впроваджених змін у системі якості закладу охорони здоров'я.

Пр13 "Захист індивідуального пошуково-дослідного завдання: презентація та доповідь" (заочна)

Розробка та презентація індивідуального пошуково-дослідного проекту на одну із запропонованих тем. • Основні концепції та системи управління якістю. • Еволюція розвитку систем управління якістю. • Міжнародна система стандартів якості. • Міжнародні системи рейтингу якості. • Європейська модель ділової досконалості • Національні політики якості. • Формування політики в галузі управління якістю в організації. • Економічні проблеми управління якістю. • Управління витратами на якість. • Методи управління якістю: їх загальна характеристика, класифікація та сфери застосування. • Організація контролю якості в закладах охорони здоров'я та підвищення його ефективності. • Принципи побудови причинно-наслідкової діаграми (діаграми Ісикави) та умови її використання в аналізі якості продукції. • Принципи побудови діаграми Парето. • Методи оптимізації та проблеми зниження витрат на якість. • Облік та аналіз витрат на якість. • Процес побудови систем управління якістю. • Формування політики та цілей в сфері якості. • Складові системи управління якістю в органах виконавчої влади і органах місцевого самоврядування та основні вимоги до її побудови. • Управління процесами виробництва та надання якісних послуг. • Державна політика підвищення якості надання медичних послуг. Державний контроль якості медичної допомоги. • Впровадження систем управління якістю в закладах охорони здоров'я. • Державна система сертифікації.

Тема 3. Практикоорієнтований іспит.

A1 "Практикоорієнтований іспит." (заочна)

Проведення іспиту відповідно до регламенту.

9. Стратегія викладання та навчання

9.1 Методи викладання та навчання

Дисципліна передбачає навчання через:

МН1	Лекційне навчання
МН2	Командно-орієнтоване навчання (TBL)
МН3	Практикоорієнтоване навчання
МН4	Навчання на основі досліджень (RBL)
МН5	Самостійне навчання
МН6	Електронне навчання

МН7	Кейс-орієнтоване навчання
МН8	Проблемне навчання

Викладання дисципліни відбувається із застосуванням сучасних методів навчання (CBL, TBL, RBL), які сприяють не тільки розвитку фахових здібностей, а й стимулюють до творчого мислення.

9.2 Види навчальної діяльності

НД1	Інтерактивні лекції
НД2	Робота в групах/командах для вирішення конкретної відкритої проблеми
НД3	Виконання практичних завдань
НД4	Виконання індивідуальних практико-орієнтованих завдань
НД5	Підготовка до практичних занять
НД6	Електронне навчання у системах (Zoom, Google-Meat, MIX.sumdu.edu.ua)
НД7	Аналіз та обговорення кейсів (навчальних/практичних/науково-дослідних)

10. Методи та критерії оцінювання

10.1. Критерії оцінювання

Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	5 (відмінно)	$170 \leq RD \leq 200$
Вище середнього рівня з кількома помилками	4 (добре)	$164 \leq RD < 169$
В загальному правильна робота з певною кількістю помилок	4 (добре)	$140 \leq RD < 163$
Непогано, але зі значною кількістю недоліків	3 (задовільно)	$127 \leq RD < 139$
Виконання задовольняє мінімальні критерії	3 (задовільно)	$120 \leq RD < 126$
Можливе повторне складання	2 (незадовільно)	$70 \leq RD < 119$
Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни	2 (незадовільно)	$0 \leq RD < 69$

10.2 Методи поточного формативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
--	----------------	----------------	-------------------

МФО1 Опитування та усні коментарі викладача за його результатами	Надає можливість виявити стан набутого студентами досвіду навчальної діяльності відповідно до поставлених цілей, з'ясувати передумови стану сформованості отриманих результатів, причини виникнення утруднень, скоригувати процес навчання, відстежити динаміку формування результатів навчання та спрогнозувати їх розвиток.	Протягом усього періоду вивчення дисципліни.	За отриманими даними про результати навчання та на основі їх аналізу пропонується визначати оцінку, якпоказник досягнень навчальної діяльності здобувачів. Через особистий кабінет, тіх.
МФО2 Дискусії у фокус-групах	Метод дозволяє залучити всіх учасників до процесу обговорення та обґрунтування власної думки шляхом багатосторонньої комунікації, розвинути вміння вести професійну дискусію, виховати повагу до колег та здатність до генерації альтернативних ідей і пропозицій.	Протягом усього періоду вивчення дисципліни.	Оцінка здатності студента до роботи в команді, вміння обґрунтовувати свої рішення, визначення рівня теоретичної підготовки, що відображається у відповідній оцінці. Через особистий кабінет.
МФО3 Настанови викладача в процесі виконання практичних завдань	У настановах розкриваються методи педагогічного контролю за професійною діяльністю здобувачів. Ефективність визначається дотриманням усіх етапів виконання практичних завдань. Результативністю сформованості необхідних практичних умінь і навичок залежить від рівня сформованості практичної компетентності.	Протягом усього періоду викладання	Настанови викладача в процесі виконання практичних завдань у рамках виконання практичного завдання, яке носить проєктний характер і передбачає, що здобувачі можуть виконати його на репродуктивному, пошуковому чи творчому рівні. Через електронну пошт

МФО4 Проміжне оцінювання виконання практичного кейсу (підготовка, презентація, захист)	ейс-метод дозволяє розкрити та сформулювати необхідні для подальшої трудової діяльності якості та здібності здобувачів освіти, формує клінічне мислення, аналітичні здібності, самостійність у прийнятті рішення, комунікативність, навички роботи з достатньо великим об'ємом інформації.	Протягом усього періоду вивчення дисципліни.	цінка здібності здобувача освіти до клінічного мислення, обґрунтування своїх рішень, чітко висловлювати свої думки, визначення рівня теоретичної підготовки, що відображається у відповідній оцінці через особистий кабінет.
МФО5 Тести (автоматизовані тести) для контролю навчальних досягнень здобувачів	Метод ефективної перевірки рівня засвоєння знань, умінь і навичок із кожної теми навчальної дисципліни. Тестування дозволяє перевірити засвоєння навчального матеріалу із кожної тематики.	На останньому занятті з дисципліни	Через особистий кабінет, Міх

10.3 Методи підсумкового сумативного оцінювання

	Характеристика	Дедлайн, тижні	Зворотний зв'язок
МСО1 Підсумковий контроль: екзамен	кладання практично-орієнтованого іспиту. До складання диференційованого заліку допускаються здобувачі, які успішно засвоїли матеріал з дисципліни, склали практичні навички та підсумкове комп'ютерне тестування, захистили індивідуальні пошуково-дослідні завдання.	Відповідно до розкладу.	Здобувач може отримати 80 балів за екзамен.. Мінімальна кількість балів, яку має отримати здобувач - 48 балів.

МСО2 Оцінювання написання та захисту індивідуального пошуково-дослідного завдання	Написання індивідуального пошуково-дослідного завдання передбачає демонстрацію вміння розробляти програми профілактики НІЗ чи інфекційних захворювань серед населення, алгоритму прийняття управлінського рішення щодо оптимізації якості надання медичної допомоги населенню із застосуванням сучасних підходів. Передбачений захист та презентація роботи з відповідями здобувача на питання щодо тематики дослідження.	Відповідно до календарно-тематичного плану.Здобувач може отримати максимально 10 балів. 5 балів нара	Через особистий кабінет, електронну пошту.
МСО3 Підсумкове тестування	Метод ефективної перевірки рівня засвоєння знань, умінь і навичок із навчальної дисципліни. Тестування дозволяє перевірити результати навчання протягом циклу та визначити рівень знань по завершенню дисципліни.	На останньому занятті з дисципліни	Через особистий кабінет, Міх/
МСО4 Оцінювання виконання практичних навичок	Комплексне відпрацювання практичних навичок щодо заповнення та ведення медичної первинно-облікової документації, річних звітів закладів охорони здоров'я та центрів громадського здоров'я, розрахунки основних показників діяльності закладів ОЗ.	протягом всього періоду вивчення дисципліни.	Через особистий кабінет, електронну пошту.
МСО5 Поточне оцінювання рівня теоретичної та практичної підготовки	Включає в себе усне опитування, вирішення практичних індивідуальних та групових кейсів та практичних завдань, поточне тестування.	Протягом усього періоду вивчення дисципліни.	Через особистий кабінет, Міх, електронну пошту

Контрольні заходи:

	Максимальна кількість балів	Можливість перескладання з метою підвищення оцінки
Перший семестр вивчення	200 балів	
МСО1. Підсумковий контроль: екзамен	80	
Завдання екзамену передбачає як оцінювання засвоєння теорії освітнього компоненту, так і здатність застосування теорії в конкретних кейсах діяльності в сфері громадського здоров'я	80	Ні
МСО2. Оцінювання написання та захисту індивідуального пошуково-дослідного завдання	10	
Написання індивідуального пошуково-дослідного завдання передбачає демонстрацію вміння розробляти програми профілактики НІЗ чи інфекційних захворювань серед населення, алгоритму прийняття управлінського рішення щодо оптимізації якості надання медичної допомоги населенню із застосуванням сучасних підходів. Передбачений захист та презентація роботи з відповідями здобувача на питання щодо тематики дослідження.	10	Ні
МСО3. Підсумкове тестування	10	
Підсумкове тестування Метод ефективної перевірки рівня засвоєння знань, умінь і навичок із навчальної дисципліни. Тестування дозволяє перевірити результати навчання протягом циклу та визначити рівень знань по завершенню дисципліни. Підсумкове комп'ютерне тестування по завершенню курсу.	10	Ні
МСО4. Оцінювання виконання практичних навичок	10	
Комплексне відпрацювання практичних навичок щодо заповнення та ведення медичної первинно-облікової документації, річних звітів закладів охорони здоров'я та центрів громадського здоров'я. На останньому занятті з дисципліну здобувач має успішно скласти перелік практичних навичок.	10	Ні
МСО5. Поточне оцінювання рівня теоретичної та практичної підготовки	90	
Включає в себе усне опитування, вирішення практичних індивідуальних та групових кейсів та практичних завдань..	90	Ні

При засвоєнні матеріалу дисципліни здобувач освіти за кожне практичне заняття може отримати максимально 5 балів (оцінювання здійснюється за традиційною чотирибальною системою з подальшим переведенням у бали). Наприкінці навчального семестру визначається середній арифметичний показник успішності здобувача за практичними заняттями. Кількість балів за поточну навчальну діяльність розраховується шляхом множення середнього арифметичного показника на 5. Максимальна кількість балів, яку

здобувач може отримати за практичні заняття протягом семестру, становить 120. Підсумковий контроль здійснюється з метою оцінювання результатів навчання та проводиться у формі практично-орієнтованого іспиту. До складання екзамену допускаються всі здобувачі освіти незалежно від обсягу виконаних ними контрольних заходів. Максимальна кількість балів, яку здобувач може отримати під час диференційного заліку, становить 80 балів, мінімальна - 48 балів. Практично-орієнтований іспит передбачає комплексну перевірку рівня засвоєння теоретичних знань та сформованості практичних навичок у межах тем дисципліни. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни визначається як сума балів, отриманих за поточну навчальну діяльність (максимально 120 балів) та за результатами семестрового контролю (максимально 80 балів). Загальна кількість балів з дисципліни не може перевищувати 200 балів. Підсумкова оцінка виставляється після іспиту та фіксується в основній відомості обліку успішності. Перескладання позитивної підсумкової оцінки з метою її підвищення не передбачено. Здобувачі освіти, які під час семестрового контролю отримали незадовільну оцінку, зобов'язані ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіка, встановленого деканатом, згідно з чинним Положенням університету. Отримання додаткового допуску при цьому не передбачено. Заохочувальні бали додаються до оцінки з дисципліни за виконання індивідуального дослідницького проєкту (захист студентської наукової роботи, виступ на конференції, стендова доповідь на конференції, тези доповідей - 10 балів). Передбачена можливість перезарахування результатів навчання, отриманих за системою неформальної освіти, відповідно до чинного Положення університету.

11. Ресурсне забезпечення навчальної дисципліни

11.1 Засоби навчання

ЗН1	Інформаційно-комунікаційні системи
ЗН2	Графічні засоби (малюнки, креслення, географічні карти, схеми, плакати тощо)
ЗН3	Комп'ютери, комп'ютерні системи та мережі
ЗН4	Мультимедіа, відео- і звуковідтворювальна, проєкційна апаратура (відеокамери, проєктори, екрани, смартдошки тощо)
ЗН5	Бібліотечні фонди
ЗН6	Нормативно-правові документи у сфері охорони здоров'я (закони, накази МОЗ, клінічні протоколи, стандарти медичної допомоги)
ЗН7	Статистичні та звітні матеріали закладів охорони здоров'я (форми звітності, показники діяльності, електронні медичні записи).

11.2 Інформаційне та навчально-методичне забезпечення

Основна література	
1	Громадське здоров'я [Текст] : підручник / Т. С. Грузєва, В. М. Лехан, В. А. Огнєв та ін. ; за заг. ред. Т. С. Грузєвої. — Вінниця : Нова Книга, 2023. — 616 с.

2	Соціальна медицина, громадське здоров'я [Електронний ресурс] : навч. посіб. : у 4-х т. Т.2 : Громадське здоров'я / В. А. Огнєв, А. А. Подпрядова, С. Г. Усенко та ін. ; за заг. ред. В. А. Огнєва. — Харків : ХНМУ, 2023. — 324 с. Детальніше
3	Соціальна медицина, громадське здоров'я [Електронний ресурс] : навч. посіб. : у 4-х т. Т.3 : Організація охорони здоров'я / В. А. Огнєв, Т. В. Пересипкіна, О. Є. Вашев та ін. ; за заг. ред. В. А. Огнєва. — Харків : ХНМУ,
4	Соціальна медицина, громадське здоров'я [Електронний ресурс] : навч. посіб. : у 4-х т. Т.4 : Економіка охорони здоров'я / В. А. Огнєв, Е. О. Гапонова, О. А. Мельниченко та ін. ; за заг. ред. В. А. Огнєва. — Харків : ХНМУ, 2023. — 404 с.
5	Борщ, В. І. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я [Електронний ресурс] : навч. посіб. / В. І. Борщ, О. В. Рудінська, Н. Л. Кусик. — Одеса : ОЛДІ ПЛЮС, 2022. — 262 с.
Допоміжна література	
1	Голованова, І. А. Громадське здоров'я [Текст] : навч.-метод. посіб. / І. А. Голованова, І. В. Белікова, Н. О. Ляхова. — Львів : Марченко Т.В., 2025. — 182 с.
2	Яворська, Ж. Б. Економіка охорони здоров'я. Маркетинг медичних послуг [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Ж. Б. Яворська. — Львів, 2024. — 74 с.
3	Юнгер, В. І. Стратегія повоєнного відновлення системи охорони здоров'я [Текст] : монографія / В. І. Юнгер. — Житомир : Бук-Друк, 2024. — 312 с.
4	Касянчук, В.В. Впровадження системи управління якістю у лікувально-профілактичних організаціях ISO 9001:2015 [Текст] : навч. посіб. / В. В. Касянчук, О. М. Бергілевич, О. І. Сміянова ; за ред. В.А. Сміянова. — Суми : СумДУ, 2019. — 246 с.
5	Громадське здоров'я [Текст] : навч. посіб. / Т. С. Грузєва, Л. І. Галієнко, Н. В. Гречишкіна та ін. ; за заг. ред. Т. С. Грузєвої. — Київ : Книга-плюс, 2021. — 296 с.
6	4920 Сміянов, В. А. Методичні вказівки до практичних занять зі змістового модуля "Управління якістю в системі охорони здоров'я" з теми "Акредитація медичних закладів" із дисципліни "Управління якістю в системі охорони здоров'я. Управління людським потенціалом (ресурсами). Основи логістики" [Текст] : для студ. спец. 229 "Громадське здоров'я" денної форми навчання / В. А. Сміянов, І. О. Плахтійенко, О. І. Сміянова. — Суми : СумДУ, 2020. — 27 с.
7	4921 Сміянов, В. А. Методичні вказівки до практичних занять зі змістового модуля "Управління якістю в системі охорони здоров'я" з теми "Ліцензування закладів охорони здоров'я" з дисципліни "Управління якістю в системі охорони здоров'я. Управління людським потенціалом (ресурсами). Основи логістики" [Текст] : для студ. спец. 229 "Громадське здоров'я" денної форми навчання / В. А. Сміянов, І. О. Плахтійенко, О. І. Сміянова. — Суми : СумДУ, 2020. — 32 с.
8	Панченко, М.О. Управління якістю: теорія та практика [Текст] : навч. посіб. / М. О. Панченко. — К. : ЦУЛ, 2018. — 228 с. + 160-00.

9	Loboda A.M., Oleshko O.M., Pryimenko O.S., Shtainberher R., Hlushchenko V.V. Analysis of the results of a medical and sociological survey of healthcare providers on motivational component of ensuring the healthcare quality. Wiadomosci lekarskie (Warsaw, Poland : 1960). 2023. 76 (7). С. 1677-1680 DOI: 10.36740/WLek202307124
Інформаційні ресурси в Інтернеті	
1	Медичне законодавство України. Електронний ресурс: https://moz.gov.ua/dokumenty
2	Статистичні дані України. Електронний ресурс: http://www.ukrstat.gov.ua/
3	Центр громадського здоров'я МОЗ України: https://phc.org.ua
4	ISO 9001:2015, Quality management systems: http://www.iso.org/tc176/sc2/public , http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup