

Тема 6. Управління закладом охорони здоров'я (6 год).

1. Принципи управління медичним закладом. Перелік послуг. Розрахунок кадрових потреб.
2. Залучення персоналу та стимули. Підписання декларацій про вибір лікаря.

Основні питання теми:

1. Управління закладом охорони здоров'я, який є складною системою, має ґрунтуватися на загальних принципах теорії систем. 2. Застосування системного підходу до управління закладом охорони здоров'я дає змогу покращити процеси керівництва, а відтак позитивно впливає на розвиток системи охорони здоров'я в цілому. 3. Чим вищий рівень якості складових системи управління надання медичних послуг (медичний персонал, обладнання, будівлі, інформація тощо), тим більша вірогідність отримання якісної медичної послуги. 4. Надання медичної послуги залежить від двох важливих факторів: людських ресурсів та обладнання. Під час надання медичних послуг людський фактор є вирішальним. 5. Описуючи медичний заклад як відкриту систему можливо створити моделі, які висвітлюють її в різних аспектах. 6. Кожна підсистема лікувального закладу має бути керована, пов'язана з іншими відповідними нормативними документами. Відсутність цих документів є ознакою некерованої системи. Серед напрямів подальших досліджень зазначеної проблематики на особливу увагу, з нашого погляду, заслуговують питання формування в Україні нової парадигми розвитку методів управління закладами охорони здоров'я, що базуються на основі інтегративного підходу для покращення якості надання медичних послуг населенню.

Командна робота:

Приклади та наробки карток Трелло <https://trello.com>